



DEJAN VUCELJA PR, SZR ARTECO NOVI SAD, PIB 106127407, MB 61717552, Šifra delatnosti 4334
Tel +381 65 641 6128, Email info@arteco.rs, Web www.arteco.rs

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE
REKLAMACIONI LIST br. _____

POPUNJAVA KUPAC

Ime i Prezime kupca:
Adresa (Ulica, broj, mesto):
Telefon:
E-mail adresa:
Šifra artikla:
Datum kupovine:
Cena proizvoda/robe:
Opisati oštećenje proizvoda:
Izjava Kupca (u slučaju prihvatanja reklamacije tražim) 1. Da se izvrši popravka proizvoda 2. Da se proizvod zamenui drugim proizvodom 3. Da se proizvod zameni istim proizvodom 4. Povrat novca
Kupac svojim potpisom potvrđuje: - da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum prijema reklamacije od strane Prodavca - da je saglasan da mu odluku po podnetoj reklamaciji Prodavac dostavi putem gore navedene e-mail adrese, u roku od 8 dana - da je saglasan da u slučaju prihvatanja reklamacije rok u kome Prodavac treba ispuniti obavezu u vezi sa predmetnom reklamacijom iznosi 30 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis Kupca: _____



DEJAN VUCELJA PR, SZR ARTECO NOVI SAD, PIB 106127407, MB 61717552, Šifra delatnosti 4334
Tel +381 65 641 6128, Email info@arteco.rs, Web www.arteco.rs

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema:
Pečat i potpis Prodavca:
Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji:
Napomena: <ol style="list-style-type: none">1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.